

トラブルサポート申込用紙

トラブル早期にかつ正確に報告させていただくために、トラブルの出力サンプルはできるだけ添付して頂くようお願い申し上げます。

お客様名			
購入日	年 月 日	トラブル発生日	年 月 日
代理店 又は 販売店名	品名 (型番)		
	製造No.		
処理区分(該当する項目の□にチェックを入れてください)			
・発生トラブルがクレーム対象外の場合 <input type="checkbox"/> カートリッジの返却希望 注) チェックが無い場合は返却いたしません。			
トラブル内容(該当する項目の□にチェックを入れてください)			
【1】発生時期及び現象			
<input type="checkbox"/> I. 開封～プリンターにセットの間			
<input type="checkbox"/> 1. トナー漏れでカートリッジが汚れている (<input type="checkbox"/> 一部 <input type="checkbox"/> 全体) <input type="checkbox"/> 2. カートリッジが破損していた <input type="checkbox"/> 3. 部品が欠落していた <input type="checkbox"/> 4. トナーSTOPパーが抜けない、途中で切れた <input type="checkbox"/> 5. その他 ()			
<input type="checkbox"/> II. プリンターに装着～印刷開始直後			
<input type="checkbox"/> 1. 装着できない <input type="checkbox"/> 2. 作動しない <input type="checkbox"/> 3. 異常音がする <input type="checkbox"/> 4. 紙詰まりが頻発する <input type="checkbox"/> 5. 印刷がかすれる (<input type="checkbox"/> 一部 <input type="checkbox"/> 全体) <input type="checkbox"/> 6. 印刷全体が黒い <input type="checkbox"/> 7. 印刷面が汚れてしまう (<input type="checkbox"/> 細いスジ <input type="checkbox"/> 帯状スジ <input type="checkbox"/> 不連続) <input type="checkbox"/> 8. 印字が出ない、一部しか出ない <input type="checkbox"/> 9. ディスプレイ表示が通常と異なる <input type="checkbox"/> 10. その他 ()			
<input type="checkbox"/> III. 使用中より			
<input type="checkbox"/> 1. 印字が薄くなった (<input type="checkbox"/> 一部 <input type="checkbox"/> 全体) <input type="checkbox"/> 2. 印字に濃淡が出てきた (<input type="checkbox"/> 一部 <input type="checkbox"/> 全体) <input type="checkbox"/> 3. スジ汚れが出てきた (<input type="checkbox"/> 細いスジ <input type="checkbox"/> 帯状スジ <input type="checkbox"/> 不連続) <input type="checkbox"/> 4. 黒点汚れが出てきた <input type="checkbox"/> 一部 <input type="checkbox"/> 全体) <input type="checkbox"/> 5. 印字が二重になる <input type="checkbox"/> 6. 紙詰まりが頻発する <input type="checkbox"/> 7. 異常音が出てきた (<input type="checkbox"/> 連続音 <input type="checkbox"/> 断続音 音: ()) <input type="checkbox"/> 8. 連続プリントするとかすれが出る <input type="checkbox"/> 9. 異常にプリント枚数が少ない <input type="checkbox"/> 10. その他 ()			
【2】他のカートリッジに変更後の印字及び作動状態			
・リサイクル品 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 同じ <input type="checkbox"/> 悪い ・純正品 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 同じ <input type="checkbox"/> 悪い			
備考・補足説明欄			

本用紙は使用完了時まで保管下さい

※申し込みの際には必ず本用紙に記入のうえ製品と同梱して発送して下さい。
 (開梱時にすぐわかるように、製品もしくは箱のフタ(内側)に貼り付けて)